



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน

ที่ กจ ๗๑๐๐๑.๑/๑๙

วันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุมัติคู่มือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน

### เรื่องเดิม

๑. ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน กำหนดว่าในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป

๒. ตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตัวชี้วัดที่ ๙ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ มิชอบ กำหนดให้หน่วยงานแสดงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบนั้น

### ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน มีแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจน เป็นมาตรฐาน เป็นไปด้วยความถูกต้อง ยุติธรรม ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นรูปธรรม จึงขออนุมัติคู่มือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามข้อเท็จจริงข้างต้น จึงขอเสนอเพื่อพิจารณาอนุมัติ ดังนี้

๑. พิจารณาอนุมัติคู่มือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน ตามคู่มือที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ

(นายนี้ทพงษ์ คุณวงศ์)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ลงชื่อ

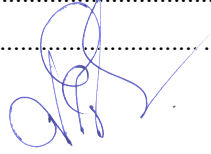
(นางสาวอานิตา บ่อทรัพย์)

นักวิเคราะห์ทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน

.....  
.....

(ลงชื่อ)



(นางศศิธร ใจโปร่ง)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน

.....  
.....

(ลงชื่อ) ส.ต.ท.



(เสน่ห์ คำดี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน

พิจารณา

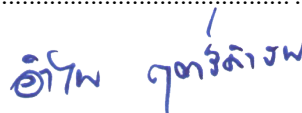
อนุมัติ

ไม่อนุมัติ เพราะ.....

ความเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....  
.....

(ลงชื่อ)



(นางอำไพ ฤทธิคำรพ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน