



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน

ที่ กจ ๗๑๐๐๑/

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาโรงเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน

ตามที่ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน ได้รวบรวมและติดตามผลดำเนินการแก้ไขความเดือดร้อนหรือแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รับข้อเสนอแนะ สอบถาม หรือการเสนอความคิดเห็นของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของกองต่างๆ เพื่อประเมินผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงรายงานผลการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๑. เรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีจำนวนทั้งสิ้น ๒ เรื่อง ดังนี้

- | | |
|--------------------------|------------------|
| ๑.๑ ประจำปีเดือน มีนาคม | มีจำนวน ๑ เรื่อง |
| ๑.๒ ประจำปีเดือน กันยายน | มีจำนวน ๑ เรื่อง |

๒. เรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยแบ่งลักษณะประเภทได้ดังต่อไปนี้

๒.๑ เรื่องร้องเรียนเหตุรำคาญ จำนวน ๒ เรื่อง

๓. ช่องทางการรับเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยแบ่งลักษณะของแต่ละช่องทางได้ดังนี้

- | | |
|---|----------------|
| ๓.๑ ช่องทางมาจากส่วนราชการ/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ | จำนวน ๑ เรื่อง |
| ๓.๒ ช่องทางยื่นคำร้องเป็นหนังสือ/ยื่นหนังสือ | จำนวน ๑ เรื่อง |

๔. สรุปผลการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาโรงเรียน/ร้องทุกข์ มีดังต่อไปนี้

๔.๑ ดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบ ภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

เพื่อให้การพัฒนาระบบการแก้ไขปัญหาโรงเรียน/ร้องทุกข์ มีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผลเห็นควรแจ้งกองต่างๆ ทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นายสมชาย ฟ้าทอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน