



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน

ที่ กจ ๗๑๐๐๑/

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน

ด้วยศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน ได้ให้บริการแก่ประชาชน ปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ เพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารของราชการจึงได้กำหนดให้มีการรายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

จึงขอรายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๑ ชุด (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) ทั้งนี้ เพื่อให้ท่านพิจารณาดำเนินการเสนอต่อผู้บังคับบัญชาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ)

ผู้เสนอรายงาน

(นางสาวอานนิกา ป่อทรัพย์)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน

- เพื่อโปรดทราบ / พิจารณา

.....

(ลงชื่อ)

(นางศศิธร ใจโปร่ง)

หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน

- เพื่อโปรดทราบ / พิจารณา

.....

(ลงชื่อ)

(นายสมชาย พิกทอง)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน

(ลงชื่อ) ส.ต.ท.

(เสนห์ คำดี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน



สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน ประจำปี ๒๕๖๐

.....

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชาย๖..... คน หญิง๑..... คน

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลที่เกี่ยวกับการติดต่อใช้บริการ

๑. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน
๑. ครั้งแรก จำนวน๓..... คน ๒. มากกว่า ๑ ครั้ง จำนวน๔..... คน
๒. ท่านเคยใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน โดยการสืบค้นจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน <http://www.kaengsian.go.th>
๑. เคย จำนวน๕..... คน ๒. ไม่เคย จำนวน๒..... คน
๓. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน ในการขอ ดู สืบค้นข้อมูลข่าวสาร เรื่อง
๑. ขอเอกสารประกาศรับสมัครผู้บริหาร เพื่อดำเนินคดี
 ๒. ขอรายชื่อและเบอร์โทรศัพท์ จนท.ใน อบต.แก่งเสี้ยน เพื่อใช้ในการประสานงานการตรวจพื้นที่
 ๓. ขอข้อมูลพื้นฐานของ อบต.แก่งเสี้ยน เพื่อใช้ประกอบเรื่องการพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ
 ๔. ขอข้อมูลโครงสร้างของ อบต.แก่งเสี้ยน เพื่อนำเสนอข้อมูลต่อหน่วยงานต้นสังกัด พล๑
 ๕. ขอดูกฎอั้งวงจรถัด
 ๖. ขอถ่ายเอกสารใบ ภ.บ.ท.๕
 ๗. ขอข้อมูลทั่วไปของตำบลแก่งเสี้ยน

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลที่เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อบต.แก่งเสี้ยน


ระดับคะแนน ๔ = มากที่สุด ๓ = มาก ปานกลาง = ๒ น้อย = ๑

ลำดับ	การให้บริการ	ความพึงพอใจ			
		๔	๓	๒	๑
	<u>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</u>				
๑.	ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๕	๒		
๒.	ความถูกต้อง ครบถ้วน	๖	๑		
๓.	มีความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับคิว	๗	-		
	<u>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</u>				
๔.	ความสุภาพเรียบร้อยในการพูดจา	๕	๓		
๕.	ความกระตือรือร้นในการให้บริการ	๕	๒		
๖.	การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่	๕	๒		
๗.	ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	๗			
๘.	การใช้ข้อมูล และการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	๗			
๙.	ความซื่อสัตย์ สุจริต	๕	๒		
	<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u>				
๑๐.	ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เอกสารแนะนำความรู้	๗			
๑๑.	ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	๖	๑		
๑๒.	ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	๖	๑		
	รวมเป็น	๗๐	๑๔	-	-
	คิดเป็นร้อยละ	๘๓.๓๓	๑๖.๖๗	-	-

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของราชการ
องค์การบริหารส่วนตำบลแก้งเตี้ยน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖
