

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน

ที่ กจ ๗๑๐๐๑/

วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน

ด้วยศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน ได้ให้บริการแก่ประชาชน ปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารของราชการจึงได้กำหนดให้มีการรายงานสถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

จึงขอรายงานสถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒ จำนวน ๑ ชุด (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) ทั้งนี้ เพื่อให้ท่านพิจารณา ดำเนินการเสนอต่อผู้บังคับบัญชาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ)



ผู้เสนอรายงาน

(นางสาวณานิศา บ่อทรัพย์)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน

- เพื่อโปรดทราบ / พิจารณา

.....

(ลงชื่อ)



(นางศศิธร ใจโปร่ง)

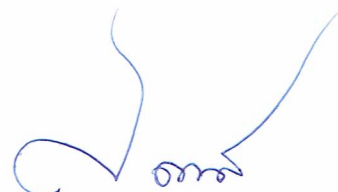
หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน

- เพื่อโปรดทราบ / พิจารณา

.....

(ลงชื่อ) ส.ต.ท.



(เสน่ห์ คำดี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน

(ลงชื่อ)



(นายสมชาย พิภทอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

๒. อายุ 46 ปี

๓. ระดับการศึกษา ป.ตรี

๔. อาชีพ รับราชการ

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อใช้บริการ

๑. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน

☒ ๑. ครั้งแรก ☐ ๒. มากกว่า ๑ ครั้ง

๒. ท่านเคยใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน

โดยการสืบค้นจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน <http://www.kaengsian.go.th/>

☒ ๑. เคย ☐ ๒. ไม่เคย

๓. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน

ในการขอ ดู สืบค้นข้อมูลข่าวสาร เรื่อง ข้อมูลบุคลากร

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลที่เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดย

๔ = ความพึงพอใจมากที่สุด ๑ = ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ลำดับ	การให้บริการ	ความพึงพอใจ			
		๔	๓	๒	๑
	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ				
๑.	ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๒.	ความถูกต้อง ครบถ้วน	/			
๓.	มีความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับคิว	/			
	การให้บริการ				
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๔.	ความสุภาพเรียบร้อยในการพูดจา		/		
๕.	ความกระตือรือร้นในการให้บริการ		/		
๖.	การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่	/			
๗.	ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	/			
๘.	การใช้ข้อมูล และการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	/			
๙.	ความซื่อสัตย์ สุจริต	/			
	ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก				
๑๐.	ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เอกสารแนะนำความรู้	/			
๑๑.	ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	/			
๑๒.	ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ				
ภาพรวม (หมายเหตุ : หยอดเหรียญให้คะแนนความพึงพอใจให้ตรงกับภาพรวม)					
๑๓.	ความพึงพอใจของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	๕			

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม



ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้





แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าที่ตอบ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ 27 ปี
๓. ระดับการศึกษา มัธยมศึกษา
๔. อาชีพ นักศึกษา

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อใช้บริการ

๑. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน
☒ ๑. ครั้งแรก ☐ ๒. มากกว่า ๑ ครั้ง
๒. ท่านเคยใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน
โดยการสืบค้นจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน <http://www.kaengsian.go.th>
☐ ๑. เคย ☒ ๒. ไม่เคย
๓. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน
ในการขอ ดู สืบค้นข้อมูลข่าวสาร เรื่อง ๖๐๓๖๖/๒๖๖๔

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดย

๔ = ความพึงพอใจมากที่สุด ๑ = ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ลำดับ	การให้บริการ	ความพึงพอใจ			
		๔	๓	๒	๑
	<u>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</u>				
๑.	ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒.	ความถูกต้อง ครบถ้วน	✓			
๓.	มีความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับคิว		✓		
	<u>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</u>				
๔.	ความสุภาพเรียบร้อยในการพูดจา		✓		
๕.	ความกระตือรือร้นในการให้บริการ	✓			
๖.	การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่	✓			
๗.	ความเข้าใจในการให้บริการ	✓			
๘.	การใช้ข้อมูล และการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	✓			
๙.	ความซื่อสัตย์ สุจริต	✓			
	<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u>				
๑๐.	ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เอกสารแนะนำความรู้	✓			
๑๑.	ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	✓			
๑๒.	ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	✓			
ภาพรวม (หมายเหตุ : หยอดเหรียญให้คะแนนความพึงพอใจให้ตรงกับภาพรวม)					
๑๓.	ความพึงพอใจของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร				✓

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม



ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

