



ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน  
เลขที่รับ 9 ก.พ. 2566 337/66  
วันที่ ..... เวลา 11:55

ที่ กจ ๐๑๑๘/๕๙๐

ที่ว่าการอำเภอเมืองกาญจนบุรี  
ถนนแสงชูโต กจ ๗๑๐๐๐

๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง ขอให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ และการปล่อยเงินกู้นอกระบบ  
ระบาดในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง กำนันทุกตำบล และผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน  
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๑๙๘ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๖  
จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้รับแจ้งจากกระทรวงการคลังว่า สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี  
ได้มีหนังสือแจ้งบัญชานายกรัฐมนตรีในการดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้  
และการปล่อยเงินกู้นอกระบบระบาดในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ โดยให้กระทรวงการคลังประชาสัมพันธ์  
ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ เนื่องจากเป็นหน่วยงานในการบริหารงานเพื่อแก้ไขปัญหา  
หนี้นอกระบบอย่างบูรณาการและยั่งยืน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๙  
จึงให้กระทรวงมหาดไทยในฐานะหน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้องส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน  
ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ ให้ประชาชนได้รับทราบ

เพื่อให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ และการปล่อยเงินกู้  
นอกระบบเป็นไปตามบัญชาของนายกรัฐมนตรี จึงขอให้ท่านส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน  
ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ ในเรื่องดังกล่าวให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ

เรียน นาย กอบต.แก่งเสี้ยน

- เพื่อโปรดทราบ
- เพื่อถือปฏิบัติ
- เพื่อโปรดพิจารณา
- เพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการ
- เห็นควรมอบ.....

ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายนิทรพงศ์ คุณวงศ์)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

๑๓ ก.พ. ๖๖  
- เลข ๖๒๐๘.๖๓๓๓๓

(นายมานิตย์ มณีรัตน์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖  
ศูนย์ส่งเสริมอำเภอเมืองกาญจนบุรี

โทร. ๐ ๓๔๕๑ ๓๗๓๐

ขอแสดงความนับถือ

(นายอนุสรณ์ สง่าแสง)

ปลัดอำเภอ (จพง.ปค.ชำนาญการพิเศษ) ปฏิบัติราชการแทน

นายอำเภอเมืองกาญจนบุรี

- ผ.แดง เดิม  
[Signature]

(นางศศิธร ใจโปร่ง)

หัวหน้าสำนักปลัด อปต.แก่งเสี้ยน

๑๓ ก.พ. ๖๖

ส.ต.ท.

(เสป่ห์ คำดี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน

(นายจ๊กกฤษ มหาจักรกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน



๑๑๐  
๑๕ มค ๒๕๖๖

ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๖ ๑๙/๘

กระทรวงมหาดไทย  
ถนนลี้ฯ งามค้ กทม. ๑๐๒๐๐

๙  
มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำคามผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้นอกระบบ  
ระบาคในพื้ที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค ๑๐๐๕/๑๖๘๔๑ ลงวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ฉบับ  
๒. แนวทางปฏิบัติในการดำเนินการเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้รับแจ้งจากกระทรวงการคลังว่า สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี  
ได้มีหนังสือแจ้งบัญชานายกรัฐมนตรีในการดำเนินการปราบปรามการกระทำคามผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้  
และการปล่อยเงินกู้นอกระบบระบาคในพื้ที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ โดยให้กระทรวงการคลังประชาสัมพันธ์  
ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ เนื่องจากเป็นหน่วยงานในการบริหารงานเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ  
อย่างบูรณาการและยั่งยืน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๙ จึงขอให้กระทรวงมหาดไทย  
ในฐานะหน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้องส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ  
ให้ประชาชนได้รับทราบ (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑)

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการปราบปรามการกระทำคามผิด  
เกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้นอกระบบเป็นไปตามบัญชาของนายกรัฐมนตรี จึงขอให้จังหวัด  
ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ ในเรื่องดังกล่าวให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป  
(ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒)

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ)  
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมการปกครอง  
สำนักการสอบสวนและนิติการ  
โทร./โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๙๖๖๐



ส่วนอำนวยการความเบบ  
 เลขที่ ๒๓๙๑  
 วันที่ ๑๓ ธ.ค. ๒๕๖๕  
 เวลา ๑๐.๐๐  
 ที่ กค ๑๐๐๕/๑๖๕๗



กระทรวงมหาดไทย  
 กองกลาง ฝ่ายกิจการปลัดกระทรวงมหาดไทย  
 วันที่ - 6 ธ.ค. 2565  
 เลขรับ 543๑๗  
 กระทรวงการคลัง 10.58๗

ถนนพระรามที่ ๖  
 กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๑  
 กรมการปกครอง  
 เลขรับ 81992  
 วันที่ 8 ธ.ค. 2565  
 เลขรับ 13-12

๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้ในระบบที่ระบาดในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ภาพถ่ายหนังสือสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๔๐๔/๙๐๒๑ ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

ด้วยสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้มีหนังสือ ที่ นร ๐๔๐๔/๙๐๒๑ ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ถึงรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เพื่อแจ้งบัญชานายกรัฐมนตรีตามที่ประธานคณะกรรมการการตำรวจ สภาผู้แทนราษฎรเสนอ ขอให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ และการปล่อยเงินกู้ในระบบที่ระบาดในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ โดยให้กระทรวงการคลังในฐานะเป็นหน่วยงานในการบริหารงานเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบอย่างบูรณาการและยั่งยืน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๕ พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

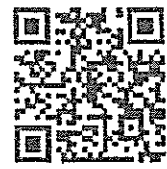
กระทรวงการคลังพิจารณาแล้ว ขอแจ้งข้อบัญชานายกรัฐมนตรีให้หน่วยงานของท่านในฐานะหน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบอย่างบูรณาการและยั่งยืน ตามนัยมติคณะรัฐมนตรีข้างต้น พิจารณาดำเนินการส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ ในความรับผิดชอบของท่าน ให้ประชาชนได้รับทราบตามบัญชานายกรัฐมนตรีต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

๑๐

(นายกฤษฎา จีนะวิจารณ์)  
 ปลัดกระทรวงการคลัง



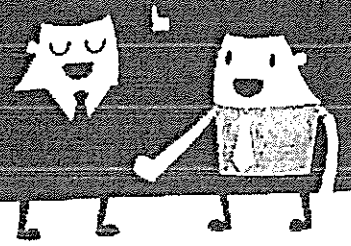
สิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง  
 กองนโยบายพัฒนาการระบบการเงินภาคประชาชน  
 โทร. ๐ ๒๑๖๙ ๗๑๒๙ ต่อ ๑๑๗  
 โทรสาร ๐ ๒๑๖๙ ๗๑๓๘



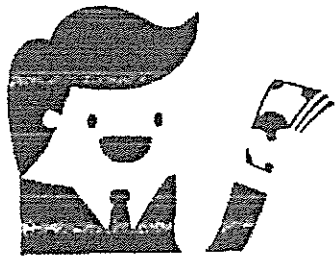
# คำนิยาม

## "ผู้ทรงถามหนี้" และ "ลูกหนี้"



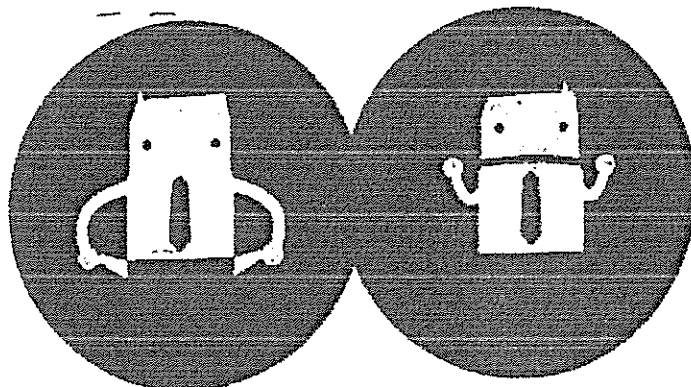
### ผู้ทรงถามหนี้

1. เจ้าหนี้ซึ่งเป็นผู้ให้สินเชื่อ (ทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล) บุคคลซึ่งให้สินเชื่อเป็นทางการค้าปกติ หรือบุคคลซึ่งรับซื้อหรือรับโอนสินเชื่อต่อไปทุกทอด
  2. ผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค เช่น ผู้ขาย ผู้ผลิตเพื่อขาย ผู้ให้บริการ เป็นต้น
  3. ผู้จัดให้มีการเล่นการพนันเป็นปกติธุระตามกฎหมายว่าด้วยการพนัน เช่น บ่อนไก่ สนามมวย เป็นต้น
  4. เจ้าหนี้อื่นซึ่งมีสิทธิรับชำระหนี้ อันเกิดจากการกระทำที่เป็นทางการค้าปกติ หรือเป็นปกติธุระของเจ้าหนี้ เช่น หอพัก โรงแรม เป็นต้น  
\*\*\* เพื่อนิยมเพื่อน ไม่ใช่ผู้ทรงถามหนี้
- ทั้งนี้ไม่ว่าหนี้ตาม 1 - 4 จะชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ก็ตาม
5. ผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนีดังกล่าว
  6. ผู้รับมอบอำนาจช่วงในการทวงถามหนี้
  7. ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้
  8. ผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้



### ลูกหนี้

ลูกหนี้ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา และหมายความรวมถึง ผู้คู่ประกัน ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาด้วย





# ข้อห้าม ในการทวงถามหนี้

ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558

การติดต่อกับบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ลูกหนี้เพื่อการ  
ทวงถามหนี้ มาตรา 8



❌ ผ่าฝืน : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี  
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ข่มขู่ ใช้ความรุนแรง  
หรือการกระทำอันใดที่ก่อให้เกิดความ  
เสียหายแก่ร่างกาย ชื่อเสียง หรือทรัพย์สิน มาตรา 11 (1)

❌ ผ่าฝืน : จำคุกไม่เกินห้าปี  
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

การดูหมิ่น/การเปิดเผยเกี่ยวกับความเป็นหนี้/  
การติดต่อทางไปรษณีย์หรือเอกสารเปิดคนมึน/  
หรือทำให้ทราบว่าเป็นการทวงถามหนี้ชัดแจ้ง/  
ใช้ข้อความ สัญลักษณ์หรือชื่อทางธุรกิจทำให้เข้าใจ  
ว่าเป็นการติดต่อทวงถามหนี้ มาตรา 11 (2) (3) (4) (5)

❌ ผ่าฝืน : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี  
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ห้ามเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้  
หรือทวงถามหนี้หรือสนับสนุนการทวงถามหนี้  
ซึ่งมิใช่ของศบ มาตรา 14

❌ ผ่าฝืน : จำคุกไม่เกินห้าปี  
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ



การทวงถามหนี้ในลักษณะที่เบียดเบียน  
หรือทำให้เกิดความเข้าใจผิด



๑) การทำให้เข้าใจว่าเป็นการกระทำความผิด  
หรือหน่วยงานของรัฐ มาตรา 11 (1)

❌ ผ่าฝืน : จำคุกไม่เกินห้าปี  
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

การทำให้เชื่อว่าเป็นการกระทำความผิดระบอบความล้มล้างงานนายความ  
หรือสำนักงานกฎหมาย มาตรา 12 (2)

การทำให้เชื่อว่าจะถูกดำเนินคดี หรือจะถูกยึดหรืออายัดทรัพย์สินหรือ  
เงินเดือน มาตรา 12 (3)

การทำให้เชื่อว่าจะถูกดำเนินคดี หรือปรับปรับในทางอาญา หรือ  
ปรับปรับปรับปรับปรับปรับ มาตรา 12 (4)

❌ ผ่าฝืน : จำคุกไม่เกินสามปี  
หรือปรับไม่เกินสามแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

การทวงถามหนี้ในลักษณะที่ไม่เป็นธรรม



๑) อัตราการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้  
กรณีลูกหนี้มีค้ำประกัน 1 งวด เรียกได้ไม่เกิน 50 บาท / ค้ำประกันเกิน 1 งวด  
ไม่เกิน 100 บาท และเจ้าหนี้ให้ชำระดอกเบี้ยได้อีกไม่เกิน 400 บาท  
ห้ามเรียกเก็บค่าธรรมเนียมฯ กรณีมีหนี้ค้างชำระหรือค้างชำระสะสม  
ไม่เกิน 1,000 บาท / ได้รับชำระหนี้ครบถ้วน / มีการขอกดเลิกสัญญาแล้ว  
ตามกฎหมาย มาตรา 13 (1)

❌ ผ่าฝืน : ปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่งแสนบาท

๒) การเสนอหรือจู่ใจให้ลูกหนี้ออกเช็คหรืออยู่ว่าลูกหนี้ อยู่ในฐานะ  
ที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้ มาตรา 13 (2)

❌ ผ่าฝืน : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี  
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ



กลุ่มงานกำกับดูแลการทวงถามหนี้ สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

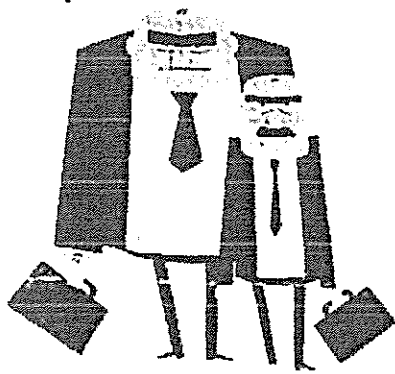
สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ☎ 02-356-9660

www.dopa.go.th

กลุ่มงานกำกับดูแลการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง 📍 ศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ



พระราชบัญญัติ  
การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558



# ข้อปฏิบัติ ของผู้ทวงถามหนี้

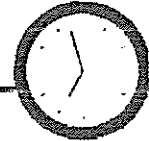
ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558



## สถานที่ติดต่อผู้ทวงถามหนี้

» กรณีติดต่อโดยบุคคลหรือทางไปรษณีย์ให้ติดต่อตามสถานที่ ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้แจ้งไว้ให้เป็นสถานที่ติดต่อ หากไม่ได้แจ้งหรือกั้นแจ้งไว้ไม่สามารถติดต่อได้ โดยผู้ทวงถามหนี้ได้พยายามติดต่อตามสมควรแล้ว ให้ติดต่อตามภูมิลำเนา ที่ตั้งอยู่ สถานที่ทำงาน ของบุคคลดังกล่าว มาตรา 9 (1)

## ช่วงเวลาในการติดต่อ



» ช่วงเวลาในการติดต่อโดยบุคคล โทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น คือ วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08.00 - 20.00 นาฬิกา วันหยุดราชการ เวลา 08.00 - 18.00 นาฬิกา มาตรา 9 (2)

## กำหนดครั้งในการติดต่อ

» จำนวนครั้งที่เหมาะสม ซึ่งได้มีประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้กำหนดให้ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อทวงถามหนี้กับลูกหนี้ได้ไม่เกิน 1 ครั้งต่อ 1 วัน มาตรา 9 (3)

## กรณีที่เป็นผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้

» ในกรณีเป็นผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ต้องแจ้งชื่อตัวและชื่อสกุล หรือชื่อหน่วยงานของตนและของเจ้าหนี้ และจำนวนหนี้ และถ้าผู้รับมอบอำนาจทวงถามหนี้ต่อหน้า ให้แสดงหลักฐานการมอบอำนาจให้ผู้ทวงถามหนี้ด้วย มาตรา 9 (4)

## กรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ขอรับชำระหนี้

» กรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ขอรับชำระหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ต้องแสดงหลักฐานการรับมอบอำนาจให้รับชำระหนี้และต้องออกหลักฐานการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ด้วย มาตรา 10



คำเตือน : คณะกรรมการมีอำนาจสั่งระงับการกระทำที่ฝ่าฝืน หากไม่ปฏิบัติตาม มีโทษปรับทางปกครองไม่เกิน 100,000 บาท

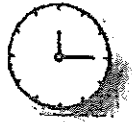


พระราชบัญญัติ  
การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558



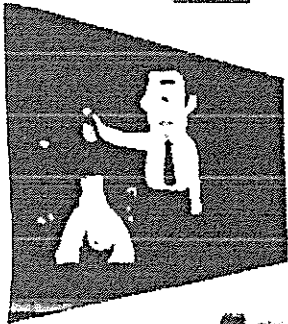
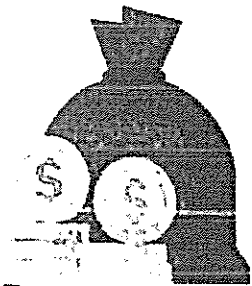
# การทวงถามหนี้

## ไม่เกิน 1 ครั้ง ต่อ 1 วัน



วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.00 น. - 20.00 น.

วันหยุดราชการ เวลา 08.00 น. - 18.00 น.

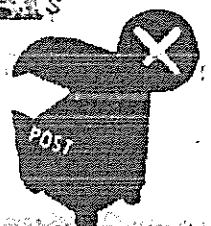
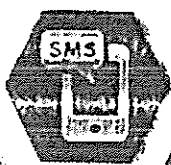
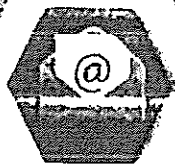
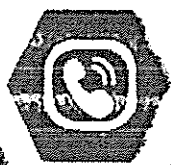
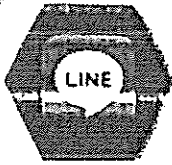


ผู้ทวงถามหนี้ :

สถาบันการเงิน เจ้าหนี้เงินกู้ยืมในระบบ ไฟแนนซ์

เจ้าหนี้การพนัน ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ฯลฯ

### ช่องทางในการติดต่อลูกหนี้



ไม่รวมในการติดต่อทางไปรษณีย์



ผู้ทวงถามหนี้ต้องเป็นผู้ติดต่อไปยังลูกหนี้เท่านั้น



ลูกหนี้รายเดียว มีหลายมูลหนี้ : ทวงได้มูลหนี้ละ 1 ครั้งต่อ 1 วัน



กรณีในสัญญา มีหลายมูลหนี้ พิจารณาว่าแยกมูลหนี้ได้หรือไม่

☞ มูลหนี้แยกได้ : ทวงได้มูลหนี้ละ 1 ครั้งต่อ 1 วัน

☞ มูลหนี้แยกไม่ได้ : ทวงได้ 1 ครั้งต่อ 1 วัน



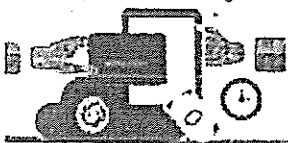
ต้องเลือกทวง ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้



ลูกหนี้ต้อง "ได้ทราบ" การทวงถามหนี้

☞ โทรศัพท์ : ได้มีการพูดคุยในสาระสำคัญ และแสดงเจตนาในการทวงถามหนี้

☞ ช่องทางติดต่อทางอิเล็กทรอนิกส์ : เพื่อได้ส่งข้อความทวงถามหนี้ไปยังลูกหนี้



\* หากฝ่าฝืนจะมีโทษปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่งแสนบาท



ห้ามไม่ให้ผู้ทวงถามหนี้ระงับการทวงถามหนี้ขึ้นเป็นการฝ่าฝืนต่อพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558



กลุ่มงานกำกับดูแลการทวงถามหนี้ สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

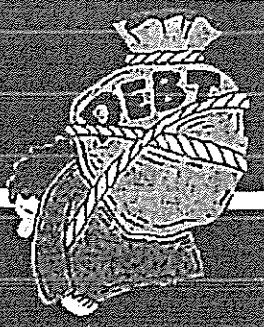


ช่องทางติดต่อ : โทร. 1122 (สายด่วนกรมการปกครอง) หรือ โทร. 02-2546000 (สายด่วนกรมการปกครอง)





# การร้องเรียน



## เกี่ยวกับการทวงถามหนี้

จะต้องดำเนินการร้องแจ้งหนี้ด้วยตนเอง หรือมอบอำนาจให้ผู้อื่นซึ่งบรรลุนิติภาวะร้องแจ้งหนี้แทนก็ได้

 โดยยื่นร้องเรียนได้ที่



ที่ว่าการอำเภอ



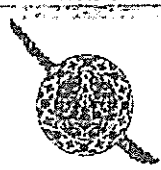
ที่ทำการปกครองจังหวัด



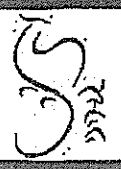
สำนักงานสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง



กองบัญชาการตำรวจนครบาล





สถานีตำรวจ





สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง โทร. 1359



กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ สำนักงานสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม  02-356-9660  [www.dopa.go.th](http://www.dopa.go.th)

 กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง  ศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ







# อัตราค่าธรรมเนียม

## หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ในการทวงถามหนี้

ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ในการทวงถามหนี้ คือ



จำนวนเงินที่ได้กำหนดไว้เป็นค่าทวงถามหนี้



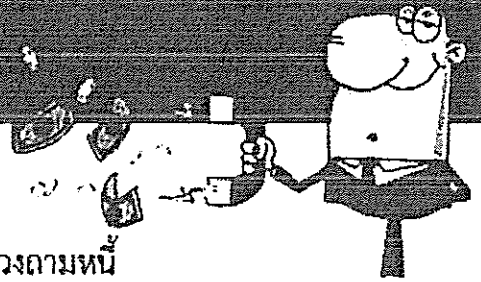
ทวงถามหนี้กับลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้



ต้องมีหลักฐานหรือเอกสารเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ ให้ลูกหนี้สามารถตรวจสอบได้



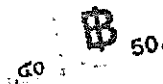
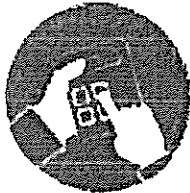
แต่ไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายในการติดตามเอาทรัพย์สินกลับคืน



ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ในการทวงถามหนี้ ครอบคลุมสินเชื่อทุกประเภท

กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระ 1 งวด

- ◆ ค่าธรรมเนียมฯ ไม่เกิน 50 บาท
- ต่อรอบการทวงถามหนี้



กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระมากกว่า 1 งวด

- ◆ ค่าธรรมเนียมฯ ไม่เกิน 100 บาท
- ต่อรอบการทวงถามหนี้
- ◆ กรณีเช่าซื้อหรือให้เช่าแบบลิสซิ่งในสินค้าประเภทรถ อาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมฯ ในการลงพื้นที่เพิ่มเติมอีก ไม่เกิน 400 บาท ต่อรอบการทวงถามหนี้



ห้าม มิให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ในการนี้ดังต่อไปนี้

- ◆ กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระหรือหนี้ที่ถึงกำหนดชำระสะสมที่ไม่เกิน 1,000 บาท
- ◆ กรณีผู้ทวงถามหนี้ได้รับชำระหนี้ครบตามจำนวน หรือมีการบอกเลิกสัญญาแล้ว

ตามกฎหมาย

**\*\* หากฝ่าฝืนมีโทษปรับทางปกครองไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท \*\***



ศูนย์ทวงถามหนี้แห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค กระทรวงพาณิชย์

๑๒๓๔๕๖๗๘๙๐  
๑๒๓๔๕๖๗๘๙๐  
๑๒๓๔๕๖๗๘๙๐  
๑๒๓๔๕๖๗๘๙๐  
๑๒๓๔๕๖๗๘๙๐  
๑๒๓๔๕๖๗๘๙๐  
๑๒๓๔๕๖๗๘๙๐  
๑๒๓๔๕๖๗๘๙๐  
๑๒๓๔๕๖๗๘๙๐  
๑๒๓๔๕๖๗๘๙๐

02-356-9660

กลุ่มงานกำกับดูแลการขอสินเชื่อ



กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์