

อบต.แก่งเสี้ยน 1905
เลขรับ.....
วันที่ 12 กค. 2567
เวลา 14.40น



ด่วนที่สุด
ที่ กจ ๐๑๑๘/ว ๒๕๖๗

ที่ว่าการอำเภอเมืองกาญจนบุรี
ถนนแสงชูโต กจ ๗๑๐๐๐

๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน
เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง
สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดกิจกรรมการประกวดรางวัล People's Emotional Award จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำเภอเมืองกาญจนบุรี ได้รับแจ้งจากจังหวัดกาญจนบุรีว่า กระทรวงมหาดไทยได้จัดทำโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน ในวันที่ ๑๖ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ ณ โรงแรมแกรนด์ริชมอนด์ ถนนรัตนานิเบศร์ ตำบลบางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี โดยมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเป็นประธานในพิธีเปิด และมอบรางวัล "Damrongdham Award" พร้อมทั้งเยี่ยมชมนิทรรศการโครงการ ในวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๐๐-๑๐.๔๕ น. โดยกระทรวงมหาดไทย ขอให้จังหวัดดำเนินการประชาสัมพันธ์การประกวดรางวัล People's Emotional Award ให้แก่ประชาชนผู้สนใจส่งผลงานเข้าประกวดเป็นคลิปวิดีโอสั้น ความยาวไม่เกิน ๓ นาที เพื่อแสดงออกถึงความประทับใจ หรือความคาดหวังต่อศูนย์ดำรงธรรมในอนาคต เพื่อเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงาน ให้เป็นที่ประจักษ์แก่สังคมและประชาชน

อำเภอเมืองกาญจนบุรี พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้ท่านดำเนินการประชาสัมพันธ์การประกวดรางวัล People's Emotional Award ให้แก่นักเรียน นิสิต นักศึกษา และประชาชนทั่วไป ที่สนใจส่งผลงานเข้าประกวด โดยส่งให้จังหวัดกาญจนบุรีคัดเลือกในรูปแบบไฟล์ ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ 1567.kan@gmail.com ภายในวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ก่อนเวลา ๑๖.๐๐ น. ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วย ได้ที่ QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ
เรียน นายก อบต.แก่งเสี้ยน

- เพื่อโปรดทราบ
- เพื่อถือปฏิบัติ
- เพื่อโปรดพิจารณา
- เพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการ
- เห็นควรมอบ.....

ขอแสดงความนับถือ

(นางศศิธร ใจโปรง)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.แก่งเสี้ยน

(นายสมบุญ ณัฏฐสมบุญ)

นายก อบต.แก่งเสี้ยน

ส.ต.ท.

(เสนห์ คำดี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน



นางสาวอาทิตย์ คล้ายโพธิ์ทอง
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ที่ทำการปกครองอำเภอ 1 2 กค. 2567
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองกาญจนบุรี
โทร. ๐ ๓๔๕๑๑๐๔๐

(นางอำไพ ฤทธิ์คำรพ)

กิจกรรมการประกวดรางวัล People's Emotional Award

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยจัดการประกวดรางวัล People's Emotional Award ขึ้น เพื่อคัดเลือก คลิปวิดีโอสั้นของประชาชนที่แสดงออกถึงความประทับใจหรือความคาดหวังต่อศูนย์ดำรงธรรมในอนาคต เพื่อเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงานให้เป็นที่ประจักษ์แก่สังคมและประชาชน

๑. ผู้เข้าร่วมประกวดรางวัล

นักเรียน นิสิต นักศึกษา และประชาชนทั่วไป

๒. หลักฐานการสมัคร

๒.๑ ใบสมัคร

๒.๒ คลิปวิดีโอสั้น ความยาวไม่เกิน ๓ นาที

๓. เกณฑ์การพิจารณาการตัดสินผลงาน

๓.๑ เนื้อหาที่แสดงออกถึงความประทับใจหรือความคาดหวังต่อศูนย์ดำรงธรรมในอนาคต

๓.๒ ความคิดสร้างสรรค์

๓.๓ รูปแบบการนำเสนอ

๓.๔ ประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นต่อสังคม

๔. ขั้นตอนการประกวดรางวัล

๔.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกคลิปวิดีโอสั้น การประกวดรางวัล People's Emotional Award แบ่งเป็น

๔.๑.๑ คณะทำงานคัดเลือกผลงานฯ การประกวดรางวัล People's Emotional Award ระดับเขตตรวจราชการ (กลุ่มจังหวัด)

๔.๑.๒ คณะทำงานคัดเลือกผลงานฯ การประกวดรางวัล People's Emotional Award ระดับประเทศ

๔.๒ ให้จังหวัดคัดเลือกคลิปวิดีโอสั้น ในพื้นที่จังหวัด จำนวน ๑ ผลงาน

จัดส่งให้คณะกรรมการคัดเลือกผลงานการประกวดรางวัล People's Emotional Award ระดับเขตตรวจราชการ (กลุ่มจังหวัด)

๔.๓ คณะทำงานคัดเลือกคลิปวิดีโอสั้น People's Emotional Award ระดับเขตตรวจราชการ (กลุ่มจังหวัด) พิจารณาคัดเลือกผลงานโดดเด่น จำนวน ๑ ผลงาน (๑๘ เขตตรวจราชการ ๑๘ ผลงาน) เพื่อจัดส่งให้คณะกรรมการคัดเลือกผลงานการประกวดรางวัล People's Emotional Award ระดับประเทศ

๔.๔ คณะทำงานคัดเลือกคลิปวิดีโอความประทับใจต่อศูนย์ดำรงธรรม People's Emotional Award ระดับประเทศ พิจารณาคัดเลือกคลิปวิดีโอที่โดดเด่น จำนวน ๕ รางวัล ประกอบด้วย

๔.๔.๑ รางวัลชนะเลิศ

๔.๔.๒ รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ ๑

๔.๔.๓ รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ ๒

๔.๔.๔ รางวัลชมเชย จำนวน ๒ รางวัล

๕. รางวัลที่ได้รับและสถานที่รับรางวัล

พิธีมอบรางวัล People's Emotional Award (ได้รางวัลและใบประกาศเกียรติคุณ) ในวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๐.๓๐ - ๑๐.๔๕ น. เริ่มลงทะเบียนเวลา ๐๘.๐๐ น. ณ โรงแรมแกรนด์ริชมอนด์ ถนนรัตนวิบูลย์ ตำบลบางกระสอบ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี

๖. การดำเนินกิจกรรม

กิจกรรม	ระยะเวลา
ประกาศรับสมัคร	ภายในวันที่ ๒๗ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗
ส่งผลงานให้ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย	ภายในวันที่ ๑๕ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗
คณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกผลงานฯ ระดับเขตตรวจราชการ	ภายในวันที่ ๑๙ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗
คณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกผลงานฯ ระดับประเทศ	ภายในวันที่ ๒๖ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗
ประกาศผลการคัดเลือกรางวัล	ภายในวันที่ ๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗
การมอบรางวัล	วันที่ ๑๖ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

๗. การส่งผลงาน

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดส่งผลงานผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ moi1567bkk@gmail.com

๘. ติดต่อสอบถาม

นางสาวนิภาวรรณ อุทิศวัฒนะ และนางสาวพรชนก น้ำดอกไม้ เจ้าหน้าที่กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม สตร.สป.
หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท. ๕๐๗๖๗, ๕๐๘๘๓, ๕๐๙๒๐

*****หมายเหตุ** ผลงานที่เข้าประกวดใช้ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในงาน และตามช่องทางต่าง ๆ
โดยเป็นลิขสิทธิ์ของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย

โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน

๑. หลักการและเหตุผล

กระทรวงมหาดไทยในฐานะหน่วยงานหลักในการ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” ให้แก่ประชาชน มีความตระหนักและเล็งเห็นถึงความสำคัญของการขับเคลื่อนภารกิจดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงได้ดำเนินการจัดตั้ง “ศูนย์บริการข่าวสารกระทรวงมหาดไทย” ขึ้นเมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ เพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ให้บริการข้อมูลและรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับงานของกระทรวงมหาดไทย และได้ให้คณาจารย์หน่วยงานดังกล่าว มาโดยลำดับ กระทั่งจัดตั้งเป็น “ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย” ในมิติใหม่ ตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทยในมิติใหม่ ได้ปรับบทบาทภารกิจโดยเน้นการทำงานในเชิงรุกมากกว่าเชิงรับ และดำเนินการขยายขอบเขตการให้บริการประชาชนใน ๒ ส่วนหลัก กล่าวคือ ส่วนแรก ขยายขอบเขตภารกิจการให้บริการประชาชนออกเป็น ๗ มิติ ประกอบด้วย ๑) มิติที่ ๑ การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒) มิติที่ ๒ งานบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ๓) มิติที่ ๓ งานบริการรับ-ส่งต่อ (Service Link) ๔) มิติที่ ๔ การบริการข้อมูลข่าวสาร ๕) มิติที่ ๕ การให้คำปรึกษา ๖) มิติที่ ๖ การจัดชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว และ ๗) มิติที่ ๗ การสนับสนุนการปฏิบัติตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล และส่วนที่สองขยายพื้นที่ให้บริการประชาชนครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ ประกอบด้วย ศูนย์ดำรงธรรมในส่วนกลาง แบ่งเป็น ๒ ระดับ คือ ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย และศูนย์ดำรงธรรมหรือศูนย์ให้บริการประชาชนในลักษณะเดียวกับศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทยของหน่วยงานระดับกรมและรัฐวิสาหกิจ และศูนย์ดำรงธรรมในส่วนภูมิภาค แบ่งเป็น ๒ ระดับ คือ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด จำนวน ๗๖ จังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ จำนวน ๘๗๘ อำเภอ เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน รวมทั้งเป็น ศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และนโยบายรัฐบาล โดยกระทรวงมหาดไทยมีหน้าที่กำกับดูแลและอำนวยความสะดวก ให้การบริหารงานของศูนย์ดำรงธรรมทุกระดับดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน การร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน ถือเป็นดัชนีชี้วัดระดับความสำเร็จและความล้มเหลว ในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาลและหน่วยงานของรัฐ ซึ่งมีผลโดยตรงต่อศักยภาพในการยกระดับ การพัฒนาประเทศและการดำรงความเป็นปกติสุขของคนในสังคมโดยรวมภายใต้การปกครอง ในระบอบประชาธิปไตย รัฐบาลทุกยุคทุกสมัยและหน่วยงานของรัฐจึงให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน โดยมีการรับฟังความคิดเห็น เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และตรวจสอบการทำงานของรัฐบาลและหน่วยงานของรัฐ เพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงกลไกและแนวทางการบริหารราชการให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน เสริมสร้างความสงบสุขให้เกิดขึ้นในสังคม ตลอดจนทำให้ประเทศสามารถก้าวข้ามความท้าทายต่าง ๆ เพื่อให้มีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาด้านหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ตามเจตนารมณ์ของยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย (นายอนุทิน ชาญวีรกูล) ได้มอบนโยบายการขับเคลื่อน ภารกิจของกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๖ จำนวน ๑๑ ประเด็น โดยศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดได้รับมอบหมายให้ขับเคลื่อนภารกิจตามนโยบายสำคัญดังกล่าว จำนวน ๓ ประเด็น ประกอบด้วย ๑) ประเด็นที่ ๕ บริการประชาชนแบบ One Stop Service ๒) ประเด็นที่ ๘ จัดระเบียบสังคมปราบปรามผู้มีอิทธิพล และ ๓) ประเด็นที่ ๙ แก้ไขปัญหายาเสพติด อีกทั้ง นายกรัฐมนตรีได้มี ข้อสั่งการให้มีการต่อยอดนโยบายการจัดระเบียบสังคมและปราบปรามผู้มีอิทธิพลให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น โดยกำหนดให้มีการดำเนินงานร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองและเจ้าหน้าที่ตำรวจในระดับพื้นที่ เพื่อแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบอย่างเป็นรูปธรรม กระทรวงมหาดไทยจึงได้แจ้งให้จังหวัด และอำเภอ ดำเนินการตามแนวทางมาตรการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ

/ประกอบด้วย...

ประกอบด้วย มาตรการช่วยเหลือ มาตรการเฝ้าระวัง/ป้องกัน มาตรการปราบปราม โดยมีศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเป็นหน่วยงานสนับสนุนการแก้ไขปัญหาที่นอกระบบ ในการให้คำปรึกษา/แนะนำ ประชาชนที่ต้องการลงทะเบียนแก้ไขปัญหาที่นอกระบบ และให้บริการประชาชน ในการลงทะเบียนที่นอกระบบเพื่อกระทรวงมหาดไทยจะได้ประสานประชาชนผู้ลงทะเบียนเพื่อดำเนินการ โกล่เกลี่ยหนีสินในลำดับถัดไป

นับตั้งแต่วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เป็นต้นมา จวบจนถึงปัจจุบันปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นระยะเวลาครบ ๑๐ ปี ที่ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทยในมิติใหม่และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ได้ทำหน้าที่ตอบสนองนโยบายของรัฐบาลและให้บริการประชาชนตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย อย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยมีสถิติการรับเรื่องเข้าตามกรอบภารกิจหน้าที่ทั้ง ๗ มิติ เป็นจำนวนกว่า ๗๕ ล้านเรื่อง อย่างไรก็ตามในสภาวะการณ์ปัจจุบันประเทศประสบปัญหาทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ฯลฯ ทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ความแตกแยกทางความคิด นำไปสู่ปัญหาต่าง ๆ ตามมามากมาย ไม่ว่าจะเป็นปัญหาครอบครัว ปัญหายาเสพติด ปัญหาการพนัน ปัญหาหนีสิน ฯลฯ ส่งผลให้ปริมาณ และความสลับซับซ้อนเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนมีเพิ่มขึ้นตามไปด้วย ทุกภาคส่วน จึงต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาและปรับเปลี่ยนแนวคิดในการปฏิบัติงาน ตลอดจนสร้างขวัญกำลังใจ ให้กับบุคลากรปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสามารถอำนวยความสะดวก ยุติธรรมขจัดปัญหาความเดือดร้อนและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

ดังนั้น เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายสำคัญของรัฐบาล และกระทรวงมหาดไทยในภารกิจ ของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และภาคีเครือข่าย ด้านร้องเรียนร้องทุกข์ มีการบูรณาการในการขับเคลื่อนและตอบสนองนโยบายได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อเนื่อง ตลอดจน เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทยในรอบ ๑๐ ปี ให้หน่วยงานภาครัฐ องค์กรภาคเอกชน ตลอดจนประชาชน และภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน ได้รับทราบ และสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาต่อการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย จึงเห็นควร ให้มีโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน ขึ้น

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ในรอบ ๑๐ ปี ให้หน่วยงานภาครัฐ องค์กรภาคเอกชน ตลอดจนประชาชน และภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน ได้รับทราบ และสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาต่อการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย

๒.๒ เพื่อแสวงหาความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติราชการ ของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย กับหน่วยงานภาคีเครือข่ายด้านร้องเรียนร้องทุกข์ และสถิติการจัดตั้ง ศูนย์ดำรงธรรม (ส่วนหน้า) ในการบูรณาการขับเคลื่อนการดำเนินงานในภารกิจของศูนย์ดำรงธรรม ให้สามารถสนองต่อนโยบายของรัฐบาล และกระทรวงมหาดไทย ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยเฉพาะการจัดระเบียบสังคม ปราบปรามผู้มีอิทธิพล การบริการประชาชนแบบ One Stop Service การแก้ไขปัญหาที่นอกระบบ และการแก้ไขปัญหาเสพติด

๒.๓ เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น ความรู้สึก และความคาดหวังต่อศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย

๒.๔ เพื่อถอดบทเรียนตัวอย่างความสำเร็จของศูนย์ดำรงธรรมที่มีผลงานโดดเด่น เป็นที่ประจักษ์ (Best Practice) นำมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาต่อยอดและปรับปรุงประสิทธิภาพ การทำงานของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมของกรม/รัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย

/ศูนย์ดำรงธรรม...

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และศูนย์ดำรงธรรมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถ
อำนวยความสะดวกชี้แจงข้อสงสัยปัญหาความเดือดร้อน และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

๒.๕ เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติศูนย์ดำรงธรรมที่มีผลงานโดดเด่นเป็นที่ประจักษ์ (Best Practice) ซึ่งจะเป็นการสร้างขวัญกำลังใจให้กับบุคลากรผู้ปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และสร้าง
แรงจูงใจไม่สัมฤทธิ์ให้กับบุคลากรของศูนย์ดำรงธรรมในพื้นที่อื่น ๆ ได้ถือปฏิบัติตามแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติ
ราชการ

๒.๖ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของศูนย์ดำรงธรรม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สร้างเครือข่ายการทำงาน
เพิ่มพูนความรู้ ประสบการณ์ ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างเป็นมืออาชีพในการบริการประชาชน
และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ

๓. กลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๔๔ คน ประกอบด้วย ผู้บริหารกระทรวงมหาดไทยระดับกระทรวง
กรม/รัฐวิสาหกิจ ผู้บริหารส่วนราชการภาคีเครือข่ายระดับกระทรวง/เทียบเท่า ผู้บริหารกรุงเทพมหานคร
ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด หัวหน้าหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย หัวหน้าสำนักงานจังหวัด
ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เจ้าหน้าที่ที่จัดนิทรรศการ ประชาชนผู้รับรางวัลและครอบครัว
สื่อมวลชน และผู้สังเกตการณ์ (ภาคผนวก ก)

๔. ระยะเวลาดำเนินการ/สถานที่ดำเนินการ

วันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ ณ โรงแรมแกรนด์ริชมอนด์ ถนนรัตนวิบูลย์ ตำบลบางกระสอบ
อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี

๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ กิจกรรมส่วนกลาง กระทรวงมหาดไทยเป็นหน่วยดำเนินการจัดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ
งานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน โดยใช้งบประมาณของกระทรวงมหาดไทย
และมีการถ่ายทอดสดไปยังจังหวัด และอำเภอทั่วประเทศ ผ่านทางระบบ Cisco Webex Meeting
ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ระบบ DOPA Channel
กรมการปกครอง และ Facebook Live มีกิจกรรม ดังนี้

๕.๑.๑ กิจกรรมการสัมมนาทางวิชาการ จำนวน ๒ หัวข้อ ประกอบด้วย

๑) ช่วงเช้า เป็นการสัมมนาในหัวข้อ “๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรมและก้าวต่อไปในอนาคต”
โดยผู้เข้าร่วมการสัมมนาจาก ๔ หน่วยงานภาคีเครือข่ายหลักด้านร้องเรียนร้องทุกข์ คือ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ปลัดกระทรวงมหาดไทย และปลัดกรุงเทพมหานคร โดยมีผู้ดำเนินการสัมมนา
จากกรมประชาสัมพันธ์

๒) ช่วงบ่าย เป็นการสัมมนาในหัวข้อ “ศูนย์ดำรงธรรมในมิติการหนุนเสริม
กระบวนการยุติธรรมไทย” โดยผู้เข้าร่วมการสัมมนาจาก ๔ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรม
คือ ปลัดกระทรวงยุติธรรม เลขาธิการสำนักงานอัยการสูงสุด ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ และหัวหน้าผู้ตรวจราชการ
กระทรวงมหาดไทย โดยมีผู้ดำเนินการสัมมนาจากกรมประชาสัมพันธ์

๕.๑.๒ การจัดกิจกรรมนิทรรศการแสดงผลงานในรอบ ๑๐ ปี ดังนี้ (๑) ผลงานศูนย์ดำรงธรรม
ในรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน (๒) นิทรรศการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดที่ได้รับรางวัล
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดที่ได้ผ่านการพิจารณาคัดเลือกให้รับรางวัล “Damrongdham Award” จำนวน ๕ จังหวัด
(๓) นิทรรศการของภาคีเครือข่ายหลักด้านร้องเรียนร้องทุกข์ คือ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
กรุงเทพมหานคร สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน กระทรวงยุติธรรม สำนักงานอัยการสูงสุด และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๕.๑.๓ กิจกรรมการประกวดและมอบรางวัล "Damrongdham Award" สำหรับผลงาน
ศูนย์ดำรงธรรมที่เป็น Best Practice ระดับประเทศ

๕.๑.๔ กิจกรรมการประกวดและมอบรางวัล "People's Emotional Award"
ซึ่งเป็นการประกวดศิลปะสื่อสั้นเกี่ยวกับความรู้สึกประทับใจและความคาดหวังของประชาชนต่อศูนย์ดำรงธรรม
ภายใต้หัวข้อ "๓๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน"

๕.๑.๕ กิจกรรมการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม (ส่วนหน้า) เพื่อสาธิตการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
และให้คำปรึกษาแนะนำประชาชนของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทยร่วมกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๕.๒ กิจกรรมส่วนภูมิภาค จังหวัดเป็นหน่วยดำเนินการจัดงาน ๓๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม
นำสุขสู่ปวงชน (ตามความเหมาะสม) ณ ศาลากลางจังหวัด ศูนย์การค้า หรือสถานที่อื่นที่เหมาะสม
โดยใช้งบประมาณของจังหวัด โดยมีกิจกรรมตัวอย่าง ดังนี้

๕.๒.๑ กิจกรรมการทำบุญตักบาตร และ/หรือ พิธีทางศาสนาอื่น ๆ

๕.๒.๒ กิจกรรมสานสัมพันธ์ Best Practice

๕.๒.๓ กิจกรรมการจัดนิทรรศการแสดงผลงาน ๓๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ

๕.๒.๔ กิจกรรมการมอบรางวัล ๗ มิติการให้บริการ

๕.๒.๕ กิจกรรมการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม (ส่วนหน้า) เพื่อสาธิต/รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
และให้คำปรึกษาแนะนำประชาชน

๖. งบประมาณ

ใช้งบประมาณ จำนวน ๗๕๙,๔๐๐ บาท (เจ็ดแสนห้าหมื่นเก้าพันสี่ร้อยบาทถ้วน) โดยเบิกจ่าย
จากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ผลผลิตโครงการสนับสนุนการพัฒนาประสิทธิภาพ
การบริหารราชการ รหัสงบประมาณ ๑๕๐๐๒๕๔๐๐๐๗๐๕๐๐๐๐๔ กิจกรรมหลัก สนับสนุนและอำนวยความสะดวก
ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย รหัสกิจกรรมหลัก ๑๕๐๐๒๖๒๖๗๑๕๑๐๐๐๐๐ แหล่งของเงิน ๖๗๑๑๕๐๐
ศูนย์ต้นทุน ๑๕๐๐๒๐๐๓๗๔ งบรายจ่ายอื่น ของกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

๗. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๗.๑ ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทยได้รับการยอมรับและเชื่อมั่นศรัทธา จากหน่วยงานภาครัฐ
องค์กรภาคเอกชน ตลอดจนประชาชน และภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน ในฐานะหน่วยงานที่มีความเป็นเลิศ
ด้านการบูรณาการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลรวมทั้งประชาชนสัมพันธ์
เผยแพร่ผลงานของศูนย์ดำรงธรรมที่สามารถอำนวยความสะดวก ขจัดปัญหาความเดือดร้อน และตอบสนอง
ความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

๗.๒ บุคลากรของศูนย์ดำรงธรรม ได้รับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สร้างเครือข่ายการทำงาน
เพิ่มพูนความรู้ ประสบการณ์ เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างเป็นมืออาชีพในการบริการประชาชน
และแก้ไขปัญหาที่หลากหลายให้กับประชาชนได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และมีขวัญกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงาน

๗.๓ สรุปข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ จากการจัดกิจกรรมงานครบรอบ ๓๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม
นำสุขสู่ปวงชน สำหรับเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมของกรม
/รัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และศูนย์ดำรงธรรม
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เสนอผู้บริหารในการกำหนดแนวทางปฏิบัติต่อไป

/ส. ตัวชี้วัด...

๘. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

การประเมินผลโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน โดยการประเมินจากกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการฯ ผลงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดที่โดดเด่น เป็นที่ประจักษ์ (Best Practice) และคลิปริติโอส์นเกี่ยวกับความรู้สึกประทับใจ และความคาดหวัง ของประชาชนต่อศูนย์ดำรงธรรมที่ชนะการประกวดคัดเลือก

๘.๑ ร้อยละ ๘๐ ของกลุ่มเป้าหมาย ตอบรับเข้าร่วมโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน

๘.๒ ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน

๘.๓ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดที่มีผลงานโดดเด่นเป็นที่ประจักษ์ (Best Practice) ได้รับการพิจารณาคัดเลือกให้ได้รับรางวัลยกย่องเชิดชูเกียรติ "Damrongdham Award" จำนวน ๕ รางวัล เพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน และเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ศูนย์ดำรงธรรมในพื้นที่จังหวัดอื่น ๆ ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้สามารถขับเคลื่อนการดำเนินงาน ตามนโยบายของรัฐบาล รวมทั้ง อำนวยความเป็นธรรม แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนได้ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๘.๔ ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย มีคลิปริติโอส์นเกี่ยวกับความรู้สึกประทับใจ และความคาดหวังของประชาชนต่อศูนย์ดำรงธรรม ภายใต้หัวข้อ "๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน" People's Emotional Award ที่ผ่านการพิจารณาคัดเลือก จำนวน ๕ ผลงาน เพื่อใช้เป็นสื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ต่อไป

๘. ผู้เสนอโครงการ : โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน



(นายไพฑูรย์ พรหมสอน)

ผู้อำนวยการสำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป.

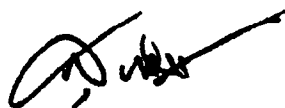
๑๐. ผู้เห็นชอบโครงการ : โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน



(นายณัฐวิทย์ วิริยานภากรณ์)

หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

๑๑. ผู้อนุมัติโครงการ : โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน



(นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ)

ปลัดกระทรวงมหาดไทย